



Liste des tarifs

Tarifs en vigueur à partir du 28/01/2019
(sujets à modifications)

Applicables aux services et produits à usage privé

Liste des tarifs Hello

Sommaire*

1. COMPTE À VUE	3
1.1 Frais de gestion	3
1.2 Transactions (<i>Transactions cartes : voir chapitre 1.5 Cartes</i>).....	3
1.3 Taux débiteur	4
1.4 Taux créditeur	4
1.5 Dates valeurs	5
1.6 Cartes	6
2. COMPTES D'ÉPARGNE	8
2.1 Frais de gestion	8
2.2 Taux d'intérêt créditeur	8
2.3 Dates valeurs	8
3. COURRIER	10
4. PAIEMENTS INTERNATIONAUX	11
4.1 Virement européen (SEPA).....	11
4.2 Tarif international	11
4.3 Frais de recherches, annulations et modifications	13
4.4 Opérations avec cartes de banque, prepaid ou crédit : voir chapitre 1.5 Cartes.....	13
5. CRÉDITS À LA CONSOMMATION.....	14
5.1 Réserve directe (<i>ouverture de crédit sous forme de facilité de caisse</i>).....	14
5.2 Prêts à tempérament (<i>tant pour les clients Hello4You que Hello bank!</i>).....	14
6. CRÉDITS HABITATION HELLO	15
7. ASSURANCES FACULTATIVES	16

*Les tarifs sont exprimés en euros.

Lorsqu'elle est d'application, la TVA au taux de 21 % est comprise dans nos tarifs.

Liste des tarifs Hello

1. Compte à vue

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

1.1 Frais de gestion

Type de compte	Compte à vue Hello4You	Compte à vue Hello
Frais d'ouverture de compte	GRATUIT	
Frais de clôture de compte	GRATUIT	
Redevance annuelle	GRATUIT	
app Hello bank! (Easy banking App)	GRATUIT	
web Hello bank! (Easy banking Web)	GRATUIT	
Code téléphonique sécurisé (Easy banking Phone)	GRATUIT	
Premier lecteur de carte	GRATUIT	
Renouvellement/remplacement/nouveau lecteur de carte (supplémentaire)	9,90 €	

1.2 Transactions (*Transactions cartes : voir chapitre 1.5 Cartes*)

Transactions via l'app Hello bank !	
Transactions domestiques et internationales SEPA*	GRATUIT
Transactions via Hello Team!	
Domiciliations et ordres permanents via Hello Team	GRATUIT
Transactions avec cartes (de banque / Prepaid / de crédit) Voir chapitre 1.5 Cartes	

* SEPA est l'abréviation de Single Euro Payments Area, un espace unique de paiement européen.

- La zone SEPA comprend les pays de l'Espace économique européen (EEE) ainsi que Monaco, la Suisse et Saint-Marin.

- Les pays de l'EEE sont les États membres de l'Union européenne (UE) ainsi que la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

- Les États membres de l'UE sont les pays de la zone euro (= 19 États ayant l'euro comme devise) et les 9 autres États membres que sont le Danemark, le Royaume-Uni, la Suède, la Croatie, la Hongrie, la Pologne, la République tchèque, la Bulgarie et la Roumanie.

- Les pays de la zone euro sont l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, Chypre, l'Espagne (y compris les îles Canaries), l'Estonie, la Finlande, la France (y compris la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, la Réunion, Mayotte, Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, le Portugal (y compris les Açores et Madère), la Slovaquie et la Slovénie.

Liste des tarifs Hello

1. Compte à vue

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

Opérations dans une agence BNP Paribas Fortis

Veuillez consulter la [liste des tarifs de BNP Paribas Fortis](#)

Opérations spécifiques

Coût par transaction refusée pour cause de solde insuffisant

4,50 €

GRATUIT

1.3 Taux débiteur

Taux débiteur non autorisé (intérêts débités chaque mois à partir de 0,25 €)

Taux d'intérêt annuel

12,10%

Rente mensuelle nominale

0,8355%

1.4 Taux créditeur

Taux d'intérêt annuel

0,00%

Liste des tarifs Hello

1. Compte à vue

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

1.5 Dates valeurs

Opérations de débit	Date valeur
Virement, <i>excepté:</i> <ul style="list-style-type: none"> - virement vers un compte d'épargne (Hello bank / BNP Paribas Fortis) - Virement papier dans une autre monnaie que celles de l'Espace économique européen (EEE)* - Virement intra Hello bank / BNP Paribas Fortis avec opération de change 	Date d'exécution Date d'exécution + 1 jour calendrier Date d'exécution - 1 jour ouvrable Date d'exécution + 2 jours ouvrables
Domiciliation, ordre permanent	Date d'exécution
Retrait ATM (distributeurs automatiques de billets) <i>excepté:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Retrait ATM dans une autre monnaie que celles de l'EEE* 	Date opération Date opération - 1 jour calendrier
Paiement POS (point of sales), <i>excepté:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Paiement POS dans une autre monnaie que celles de l'EEE* 	Date opération Date opération - 1 jour calendrier
Chèque belge	Date exécution - 1 jour calendrier
Opérations de crédit	Date valeur
Virement, <i>excepté:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Virement avec opération de change - Virement non-FBINT** dans une autre monnaie que celles de l'EEE*, sans opération de change 	Date d'exécution Date d'exécution + 2 jours ouvrables pour la conversion Date d'exécution + 1 jour ouvrable
Ordre permanent	Date d'exécution
Versement billets en compte (Self Cash Deposit), <i>excepté:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Versement de pièces au guichet, crédit après comptage 	Date d'exécution Date de remise + max. 5 jours ouvrables pour vérification et comptage
Chèque belge	Date d'exécution + 2 jours calendrier

* Monnaies de L'EEE: BGN, CHF, CZK, DKK, EEK, EUR, GBP, HRK,HUF, ISK, LTL, LVL, NOK, PLN, RON, SEK

** BNP Paribas Fortis Bank International Network Transfer

Liste des tarifs Hello

1. Compte à vue

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

1.6 Cartes

1.6.1 Carte de banque

Carte de banque Hello4You

Carte de banque Hello

2 cartes de banque par compte			GRATUIT
À partir de la 3 ^{ème} carte de banque par compte (frais de gestion + retraits aux distributeurs de billets en Belgique et à l'étranger + paiements dans les commerces en Belgique et à l'étranger)			1,20 € / mois / carte
Remplacement de carte perdue ou volée			8,00 €/remplacement Hello4You : un remplacement GRATUIT par an
Paiements avec la carte de banque			
Paiements en Belgique			GRATUIT
Paiements à l'étranger	En EUR	En zone EEE*	GRATUIT
		Hors zone EEE*	1,21 % du montant (max. 12,09 €)
	Autres devises	Frais de traitement	1,21 % du montant (max. 12,09 €)
		Frais de change	1,63 % du montant
Retraits avec la carte de banque			
Retraits aux distributeurs de billets en Belgique			GRATUIT
Retraits aux distributeurs à l'étranger	En EUR	En zone EEE*	GRATUIT
		Hors zone EEE*	0,30 % du montant + 2,86 € (max. 12,09 €)
	Autres devises	Frais de traitement	0,30 % du montant + 2,86 € (max. 12,09 €)
		Frais de change	1,63 % du montant

* Les pays de l'EEE sont les États membres de l'Union européenne (UE) ainsi que la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.
 - Les États membres de l'UE sont les pays de la zone euro (= 19 États ayant l'euro comme devise) et les 9 autres États membres que sont le Danemark, le Royaume-Uni, la Suède, la Croatie, la Hongrie, la Pologne, la République tchèque, la Bulgarie et la Roumanie.
 - Les pays de la zone euro sont l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, Chypre, l'Espagne (y compris les îles Canaries), l'Estonie, la Finlande, la France (y compris la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, la Réunion, Mayotte, Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Grèce, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, le Portugal (y compris les Açores et Madère), la Slovaquie et la Slovénie.

Liste des tarifs Hello

1. Compte à vue

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

1.6.2 Hello Prepaid card			
Coût de la carte physique	GRATUIT (carte valable pendant 5 ans)	25,00 € (carte valable pendant 2 ans) Le coût de la carte est déduit du solde disponible lors de la première recharge	
Coût de la carte virtuelle	15,00 €		
Recharge minimale	50,00 €		
Recharge maximale	5 000,00 €		
Remplacement de la carte physique	8,00 € / remplacement		
Retrait d'euros aux distributeurs de billets avec une carte physique	GRATUIT	3,00 €	
Frais de change pour des opérations dans d'autres devises que l'euro et pour des retraits dans d'autres devises que l'euro	1,60 %		
1.6.3 Carte de crédit Hello			
Coût de la carte	Première carte GRATUITE pendant la première année, ensuite 1,13 € / mois	2,25 € / mois	
Remplacement de carte perdue ou volée	8,00 €/remplacement Hello4You : un remplacement GRATUIT par an		
Paiements avec la carte de crédit			
Paiements en Belgique			
Paiements à l'étranger	En EUR	GRATUIT	
	Autres devises	1,60 % du montant	
Retraits avec la carte de crédit			
Retraits aux distributeurs de billets en Belgique			
Retraits aux distributeurs de billets (ou dans les agences bancaires à l'étranger)	En EUR		6,00 € + 1,00% du montant
	Autres devises	Frais de traitement	6,00 €
		Frais de change	1,60 % du montant

Liste des tarifs Hello

2. Comptes d'épargne

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

2.1 Frais de gestion

Paiements en Belgique	GRATUIT
Frais d'ouverture de compte	GRATUIT
Redevance annuelle	GRATUIT

2.2 Taux d'intérêt créditeur

Type de compte d'épargne	Taux de base :	Prime de fidélité :	Taux de base :	Prime de fidélité :
Compte d'épargne Hello4You*	0,01 %	0,20 %	Pas possible	
Compte d'épargne classique	0,01 %	0,10 %	0,01 %	0,10 %

* Réservé aux personnes âgées de 18 à 27 ans, avec un maximum de 2 comptes par personne : un compte en titularité et un compte en co-titularité, avec une limite annuelle de versement fixée à 6 000 €.

Remarques générales :

1) Art. 8 des Conditions particulières des comptes d'épargne :
Comptes d'épargne ou livrets d'épargne inactifs (aucune opération l'année précédente) dont le solde est inférieur à 25,00 € : pas de paiement d'intérêts.

2) Pour les personnes physiques :
Exonération du précompte mobilier jusqu'à 960,00 € d'intérêts (2018).

2.3 Dates valeurs

Taux de base	Dépôt	Date du dépôt + un jour calendrier
	Retrait	Date du retrait
	Exception	En cas de virement interne entre deux comptes d'épargne, la date valeur correspondra pour chaque compte à la date du virement.
Prime de fidélité	Dépôt	Date du dépôt + un jour calendrier
	Retrait	Date du retrait

Liste des tarifs Hello

2. Comptes d'épargne

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

2.3 Informations importantes concernant le taux de base et la prime de fidélité

Périodes minimales de détention pour l'obtention de la prime	
Prime de fidélité :	Pour bénéficier de la prime de fidélité, il faut que le montant reste en compte pendant 12 mois consécutifs. Un montant pour lequel la prime de fidélité a été acquise est remplacé automatiquement pour une nouvelle période de 12 mois.
Garantie	
Taux de base :	Le taux de base est calculé au jour le jour. Il n'est pas garanti mais calculé prorata temporis en fonction des changements de taux éventuels.
Prime de fidélité :	La prime de fidélité prend effet au moment du versement effectué ou au début d'une nouvelle période d'acquisition et reste applicable pendant toute la période de fidélité.
Imputations	

Les retraits sont imputés sur les sommes pour lesquelles l'acquisition des primes est la moins avancée.

Moment du versement des intérêts acquis

L'intérêt de base est calculé annuellement au 1er janvier de l'année suivante et est ajouté au capital du compte d'épargne le 2 janvier, avec comme date valeur le 1er janvier.

Les primes de fidélité acquises sont portées en compte chaque trimestre. Elles produisent un intérêt de base à compter respectivement du 1er avril, du 1er juillet, du 1er octobre et du 1er janvier qui suivent le trimestre au cours duquel elles ont été acquises.

Les intérêts de base et primes capitalisés entrent en ligne de compte pour le calcul d'une prime de fidélité à la fin de la période d'acquisition de 12 mois.

En cas de clôture définitive du compte d'épargne en cours d'année, la rémunération déjà acquise à ce moment peut, sur demande, être liquidée en même temps que le capital.

Liste des tarifs Hello

3. Courrier

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

Via web Hello bank! / app Hello bank! (Easy banking Web/Easy banking App)

GRATUIT

Via imprimante d'extraits

GRATUIT

Pas possible

Envoyé par la poste (toutes fréquences)

Frais de port

Pas possible

Liste des tarifs Hello

4. Paiements internationaux

(tant pour les clients Hello4You que Hello bank!)

4.1 Virement européen (SEPA)

SEPA (Single Euro Payments Area) est une zone unique de paiements en EUR. Les pays qui la composent sont les pays membres de l'Espace économique européen, Monaco, la Suisse et Saint-Marin*.

Conditions pour qu'un virement soit considéré comme un virement européen :

- virement en EUR ;
- virement de et vers un des pays composant la zone SEPA ;
- numéro de compte du donneur d'ordre et du bénéficiaire au format IBAN ;
- mention du nom du bénéficiaire ;
- mention du BIC de la banque du bénéficiaire.

Les frais seront décomptés avec les frais liés aux paiements domestiques (mensuellement pour les comptes à usage privé).

Les tarifs pour les transferts nationaux sont applicables conformément au règlement européen 260/2012.

Virement vers l'étranger	
Virement électronique	GRATUIT
Supplément par virement européen SEPA vers la Suisse	8,47 €
Virement en provenance de l'étranger	
Tarif de base :	GRATUIT
Supplément par virement européen SEPA en provenance de la Suisse	6,05 €

4.2 Tarif international

Ce tarif est d'application pour tous les autres paiements, en ce compris :

- les virements en EUR à destination ou en provenance de pays hors de la zone SEPA ;
- les virements en EUR de ou vers un des pays de la zone SEPA sans mention de l'IBAN correct du bénéficiaire ;
- les virements dans une des devises de l'Espace économique européen (excepté l'EUR)
 - Ces devises sont : BGN, CHF, CZK, DKK, EEK, GBP, HRK, HUF, ISK, LTL, NOK, PLN, RON, SEK.
 - Les frais sont obligatoirement partagés (SHARED), sauf si le virement nécessite une opération de change au débit, auquel cas, possibilité de choix entre « frais partagés » (SHARED) et « frais à charge du donneur d'ordre » (OUR).
- les virements dans une autre devise que celles de l'Espace économique européen, même vers ou venant d'autres banques en Belgique ;

Les frais sont décomptés au moment de l'opération.

Liste des tarifs Hello

4. Paiements internationaux

(tant pour les clients Hello4You que Hello bank!)

Virement vers l'étranger : Tarif général	
1. Commission de paiement	1,21 ‰ (min. 8,47 € ; max. 121,00 €)
2. Frais de telecommunication (Swift)	1,21 €
3. Supplément Virement « sans frais pour le bénéficiaire » (OUR-Frais de correspondant)	Variable selon le pays
Virement vers l'étranger: Tarif spécial pour banques bénéficiant du tarif spécial*	
1. Commission de paiement pour virement en EUR	6,05 €
2. Frais de telecommunication (Swift)	GRATUIT
3. Supplément -Virement « sans frais pour le bénéficiaire » (OUR-Frais de correspondant)	Variable selon le pays
Virement en provenance de l'étranger	
Commission de paiement	1,21 ‰ (min. 6,05 € ; max. 121,00 €)

* Banques bénéficiant du tarif spécial :

BICIBFBX : Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie du Burkina / Ouagadougou / Burkina Faso
 BICICIAB : Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie de la Côte d'Ivoire / Abidjan / Côte d'Ivoire
 BICIGALX : Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie du Gabon / Libreville / Gabon
 BICIGNCX : Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie de la Guinée / Conakry / Guinée
 BICIMLBA : Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie du Mali / Bamako / Mali
 BICISNDX : Banque Internationale pour le Commerce et l'Industrie du Sénégal / Dakar / Sénégal
 BMCIMAMC : Banque Marocaine pour le Commerce et l'Industrie du Maroc / Casablanca / Maroc
 BNPADZAL : BNP Paribas El Djazair / Alger / Algérie
 BNPAEGCX : BNP Paribas SAE, Égypte / Le Caire / Égypte
 BNPAGB22 : BNP Paribas London Branch / Londres / Royaume-Uni
 BPPBCHGG : BNP Paribas SA (Switzerland) / Genève / Suisse
 BWSTUS66 : Bank Of The West / San Francisco, CA / États-Unis
 FHBKUS77 : First Hawaiian Bank / Honolulu, HI / États-Unis
 GEBAGB22 : BNP Paribas Fortis SA/NV UK Branch / Londres / Royaume-Uni
 HNADGB2L : BNP Paribas Securities Services / Londres / Royaume-Uni
 KHABUA2K : UkrSibbank/ Kharkiv / Ukraine
 NJCBCNBN : Bank of Nanjing (formerly Nanjing City Commercial Bank) / Nanjing / Chine
 ORCOVNVX : Orient Commercial Joint Stock Bank / Ho Chi Minh City / Vietnam
 PARBCHZZ : BNP Paribas Securities Services / Zurich / Suisse
 PARBGB2L : BNP Paribas Securities Services, United Kingdom / Londres / Royaume-Uni
 TEBUTRIS : Turk Ekonomi Bankasil A.S. / Istanbul / Turquie
 UBCITNTT : Union Bancaire pour le Commerce et l'Industrie (Groupe BNP Paribas) / Tunis / Tunisie

Liste des tarifs Hello

4. Paiements internationaux

(tant pour les clients Hello4You
que Hello bank!)

4.3 Frais de recherches, annulations et modifications

Des frais d'un montant de 14,99 EUR, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés pour toute recherche relative à des virements (transfrontaliers et européens), ainsi que pour toute demande d'annulation ou de modification. Ces frais ne sont pas prélevés si la banque est responsable d'une erreur éventuelle.

4.4 Opérations avec cartes de banque, prepaid ou crédit : voir chapitre 1.5 Cartes

Liste des tarifs Hello

5. Crédits à la consommation

(tant pour les clients Hello4You que Hello bank!)

5.1 Réserve directe *(ouverture de crédit sous forme de facilité de caisse)*

Montant	1 250,00 €
Taux de frais annuel	10,50 %
Nominal mensuel	0,8355 %

Intérêts débités chaque mois à partir de 0,25 €

5.2 Prêts à tempérament *(tant pour les clients Hello4You que Hello bank!)*

But du prêt	TAEG*	Taux débiteur annuel fixe	Exemple représentatif		
			Montant emprunté	Durée	Mensualité
Prêt auto neuve	1,05 %	1,04 %	10 000 €	48 mois	212,80 €
Prêt auto d'occasion	2,90 %	2,86 %	10 000 €	48 mois	220,73 €
Prêt travaux	3,90 %	3,83 %	10 000 €	48 mois	225,03 €
Prêt appareils digitaux	2,40 %	2,35 %	500 €	12 mois	42,20 €
Prêt tous projets	6,50 %	6,31 %	8 000 €	48 mois	189,03 €

* Taux annuel effectif global

Sous réserve d'acceptation de votre demande par AlphaCredit SA, prêteur, rue Ravenstein 60, 1000 Bruxelles, RPM Bruxelles, TVA BE0445.781.316, filiale de BNP Paribas Fortis SA. Agent-délégué : BNP Paribas Fortis SA.

Liste des tarifs Hello

6. Crédits Habitation Hello

Crédit hypothécaire, selon le chapitre 2 titre 4 du livre VII du Droit Economique. Pour plus d'information, une [brochure d'information Hello home! \(prospectus\)](#) et une [liste des tarifs Hello home!](#) est à votre disposition.

6.1 Exemple de Crédit Habitation Hello avec le tarif de base

Durée	20 ans
Taux d'intérêt annuel fixe	2,22 %
Taux d'intérêt mensuel fixe	0,183 %
Taux annuel effectif global* coûts des assurances obligatoires, solde restant dû et habitation, encore à ajouter	2,54 %
Montant	150 000 €
Remboursement mensuel	515,22 €
Frais de dossier	350,00 €

Exemple représentatif d'un crédit hypothécaire à but immobilier : Hello home!

Montant du crédit	150.000€	
Durée	20 ans	
Taux débiteur annuel	2,05%	
Mensualité	760,82€	
Frais bancaires	Intérêts dus	32.596,80€ Sur la base du prélèvement immédiat et complet du montant du crédit.
	Frais de dossier	350,00€
Frais de notaire	Droits d'enregistrement du crédit	1.575,00€
	Droits d'enregistrement de l'hypothèque	682,50€ Montant d'hypothèque égal au montant emprunté.
	Frais d'actes divers	1.370,50€
Frais d'assurances*	Prime d'assurance incendie	27,35€/mois Couverture bâtiment uniquement, maison de 4 pièces, environnement normal, sans risque de catastrophe naturelles.
	Prime d'assurance vie	32,72€/mois Durée 160 mois, couverture 150%, crédit en co-titularité, personnes de 34 ans, non fumeur, BMI normal.
Coût total du crédit	198.252,09€	
TAEG	3,09%	

Le Taux Annuel Effectif Global représente l'ensemble des frais et primes d'assurance liés à votre crédit.

**Note* : Les assurances précitées peuvent être conclues auprès de l'assureur de votre choix. Pour cet exemple, il s'agit d'AG Insurance SA. BNP Paribas Fortis SA, est inscrit sous le no 25.879A auprès de la FSMA, rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles, et agit comme agent d'assurances lié pour AG Insurance SA.

Liste des tarifs Hello

6.2 Réductions sur le tarif de base

Si les emprunteurs satisfont aux conditions reprises ci-dessous au moment de la conclusion du Crédit Habitation Hello, des réductions leur seront accordées sur le tarif de base de leur crédit habitation :

Type de réduction	Pourcentage de réduction sur le taux annuel réel	Pourcentage de réduction sur le taux mensuel réel
L'ouverture de crédit habitation est inférieure ou égale à 80% de la valeur du bien immobilier.	0,20 %	0,016 %
Les revenus des emprunteurs sont domiciliés sur un compte à vue Hello bank!.	0,10 %	0,008 %
Le(s) emprunteur(s) souscrive(nt) à une assurance habitation sur le bien mis en garantie du crédit habitation auprès de la compagnie AG Insurance et ce, via l'intermédiaire de Hello bank!.	0,10 %	0,008 %
Le(s) emprunteur(s) souscrive(nt) à une assurance solde restant dû via l'intermédiaire d'Hello bank! auprès de la compagnie AG Insurance et ce, à concurrence de: - 100% du montant du Crédit Habitation Hello lorsqu'il n'y a qu'un seul emprunteur. - \geq 75% du Crédit Habitation Hello lorsqu'il y a deux emprunteurs.	0,10 %	0,008 %

7. Assurances facultatives

Hello4You
de 18 à 27 ans

Hello
à partir de 28 ans

Digital Protect

12,00 €/mois